



Es una **herramienta de consulta y difusión** con la que podrás conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurren, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarte sobre su desempeño.

Con el **Buró de Entidades Financieras**, se logrará saber quién es quién en bancos, seguros, sociedades financieras de objeto múltiple, cajas de ahorro, afores, entre otras entidades.

Con ello, podrás comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrás mayores elementos para elegir lo que más te convenga.

Esta información te será útil para elegir un producto financiero y también para conocer y usar mejor los que ya tienes.

Este **Buró de Entidades Financieras**, es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país, al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características.

Lo anterior, podrá derivar en un mayor bienestar social, porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, tú como usuario tendrás más elementos para optimizar tu presupuesto, para mejorar tus finanzas personales, para utilizar correctamente los créditos que fortalecerán tu economía y obtener los seguros que la protejan, entre otros aspectos.

La información del Buró de Entidades Financieras es una herramienta para mejorar tu futuro, **úsala a tu favor**.

Comportamiento general de Instituciones de Banca Múltiple Enero - marzo 2014										
Instrucciones	Consultas y controversias				Sanciones		Prácticas no sanas	Cláusulas abusivas particulares	Cumplimiento a lo registros	Programas de educación financiera
	Detalle Institución Financiera		Detalle CONDUSEF		Detalle			Detalle	Detalle	
	Total de reclamaciones	Resolución favorable (%)	Tiempo de respuesta (días)	Índice de desempeño (Calificación 0-10)	Total de sanciones	Monto total de Sanción				
Bx+	7	78.6	8	-	0	0	S/I	S/I	•	No

Evaluación de CONDUSEF en los principales productos ofertados Instituciones de Banca Múltiple enero - marzo 2014				
Banco Ve Por Más. S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Ve por Más.				
Tipo	Producto evaluado	Calificación de producto (0 A 10)	Nivel de calificación	Lugar respecto de las instituciones que ofertan el producto
Otorgamiento de Crédito	Crédito Hipotecario	9.98	★★★★★	1 de 14
	Cuenta de ahorro	10.00	★★★★★	4 de 15
Captación de recursos	Pagaré con rendimiento liquidable al vencimiento	10.00	★★★★★	2 de 26

Conceptos evaluados en la calificación: reclamaciones, controversias, sanciones supervisión de CONDUSEF, prácticas no sanas y observaciones de CONDUSEF.

La presente información corresponde a la evaluación que la CONDUSEF realizó al Grupo Financiero Ve por Más para el periodo enero-marzo de 2014. Para conocer la información de todo el sector debes acceder a <http://www.buro.gob.mx>