

## ¿Qué es el Buró de Entidades Financieras?

Es una *herramienta de consulta y difusión* con la que podrás conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurrir, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarte sobre su desempeño.

Con el **Buró de Entidades Financieras**, se logrará saber quién es quién en bancos, seguros, sociedades financieras de objeto múltiple, cajas de ahorro, afores, entre otras entidades.

Con ello, podrás comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrás mayores elementos para elegir lo que más te convenga.

Esta información te será útil para elegir un producto financiero y también para conocer y usar mejor los que ya tienes.

Este **Buró de Entidades Financieras**, es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país, al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características.

Lo anterior, podrá derivar en un mayor bienestar social, porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, tú como usuario tendrás más elementos para optimizar tu presupuesto, para mejorar tus finanzas personales, para utilizar correctamente los créditos que fortalecerán tu economía y obtener los seguros que la protejan, entre otros aspectos.

La información del Buró de Entidades Financieras es una herramienta para mejorar tu futuro, *úsala a tu favor*.

Periodo: Enero - Septiembre 2023

Datos Históricos: <a href="#">2022</a>   <a href="#">2021</a>   <a href="#">2020</a>   <a href="#">2019</a>   <a href="#">2018</a>   <a href="#">2017</a>   <a href="#">2016</a>   <a href="#">2015</a>   <a href="#">2014</a>		Evaluación por Producto		Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros		DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA					
Instituciones	Compromiso en la Atención a las Personas Adultas Mayores <sup>3</sup>	RECLAMACIONES <sup>1</sup>			SANCIONES		Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera Sinergia con Condusef	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos <sup>2</sup> (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)					
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página		Búsqueda <input type="text"/> ve por <input type="text"/>									
Páginas Web Institucionales		Alerta									
Totales del Sector	5	5,337,806	31.9	8.92	127	9,659,148	0	0			
		436	16.5	9.68	3	60,740	S/I	S/I	✓	✓	Ver



## RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA

Bancos

Periodo: Enero - Septiembre 2023

Muestra: 20 registros por página

Búsqueda: ve por

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera <sup>1</sup>					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
<b>Totales</b>	5,239,398	29,474,150,756	5,625	28,767,740,481	3,708,546,906	13
	411	22,055,806	53,664	20,914,574	13,789,935	66

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 50 registros)

< 1 >

<sup>1</sup> Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE). Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.



## RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Bancos

Periodo: Enero - Septiembre 2023

Muestra: 20 registros por página

Búsqueda: ve por x

Instituciones	Reclamaciones en Condusef <sup>1</sup>			Principales Causas			Reclamaciones gestionadas por los Burós de Crédito
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Consumos no reconocidos	Transferencia electrónica no reconocida	Cargos no Reconocidos en la Cuenta	
<b>Totales</b>	98,408	40.2	16	18,636	18,152	6,669	115,270
	25	8.7	10	2	3	-	88

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 50 registros)

< 1 >

<sup>1</sup> Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.



**EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS**  
**Bancos**  
**Periodo: Enero - Septiembre 2023**



**Banco Ve Por Más, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Ve Por Más.**

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados\*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Captación de Recursos	Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento	<u>7.94</u>		14 de 19
	Depósito a la Vista	<u>8.03</u>		21 de 27
Servicios	Banca por Internet	<u>8.63</u>		4 de 6

\* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).

La presente información corresponde a la evaluación que la CONDUSEF realizó al Grupo Financiero Ve por Más para el periodo **enero - septiembre 2023**. Para conocer la información de todo el sector debes acceder a [www.buro.gob.mx](http://www.buro.gob.mx)

“El Buró de Entidades Financieras contiene información de Grupo Financiero Ve por Más sobre nuestro desempeño frente a los Usuarios, por la prestación de productos y servicios.

Te invitamos a consultarlo en la página [www.buro.gob.mx](http://www.buro.gob.mx) o en nuestra página de internet [www.vepormas.com](http://www.vepormas.com)