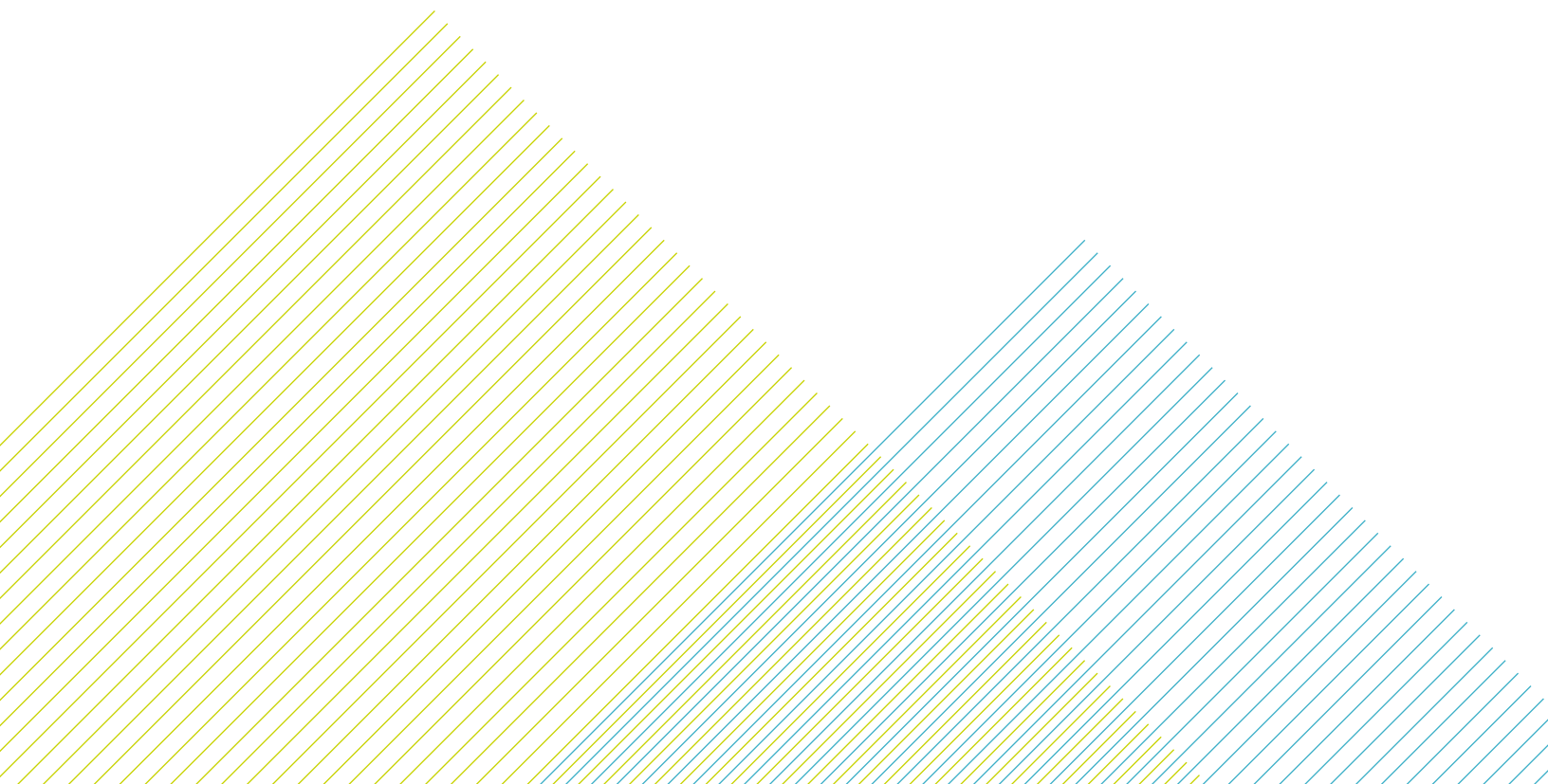




Guía para
**el registro en la Banca en
Línea Bx+**



Contenido

1. Objetivo	3
2. Documentos relacionados	3
3. Definiciones/Abreviaturas	3
4. Procedimiento	4
4.1 Acceso	4
4.2 Configuración de contraseña	9
4.3 Términos y Condiciones	11
4.4 Medios de notificación	11
4.5 Estado de cuenta digital y alias para tus cuentas	11

1. Objetivo

Mostrar la forma de realizar exitosamente el proceso de registro en la Banca en Línea Bx+ para los usuarios nuevos. Para utilizar la Banca en Línea Bx+ se requiere: tener usuario activo (nombre de usuario o nombre corto), tener un token activo (hard o soft token), realizar el presente proceso de registro, completar las configuraciones de seguridad y aceptar los términos y condiciones.

Notas:

- Si tienes una contraseña temporal al momento de ingresar a la banca se te presentará el proceso para cambiar tu contraseña.
- Si tu usuario está bloqueado, tendrás que entrar al link "Desbloqueo" (<https://www.vepormas.com/ebanking/web/index.html#/login/desbloqueo/usuario>) o llamar a la Línea Bx+.
- En caso de que no hayas podido realizar exitosamente tu registro, si no recuerdas tu contraseña o tu nombre de usuario, tendrás que entrar al link "¿Olvidaste tu contraseña?" (<https://www.vepormas.com/ebanking/web/index.html#/login/recuperar-contrasena>) o llamar a la Línea Bx+ para recuperarlos.
- No podrás ingresar si tienes otra sesión activa en algún otro dispositivo, de ser el caso, cierra la otra sesión e inténtalo nuevamente o espera 10 minutos para volver a tener acceso.

2. Documentos relacionados

Nombre de los documentos relacionados:	Nombre de los documentos referenciados:
<ul style="list-style-type: none">• Guía para conocer la página de inicio (Dashboard)• Guía para sincronización de token, desbloqueo de usuario y recuperación de contraseña• Guía para ingresar a la Banca en Línea de Bx+	<ul style="list-style-type: none">• N/A

3. Definiciones/Abreviaturas

Concepto	Descripción
Alias	Sobrenombre que se otorga para reconocimiento rápido de un individuo u objeto.
Banca en Línea Bx+	Servicio de Bx+ que te ofrece comodidad al realizar tus operaciones bancarias vía Internet.
Contraseña dinámica	Serie de números que permiten la autorización de las operaciones en la banca en línea.
Token	Dispositivo electrónico que genera contraseñas dinámicas para la autorización de las operaciones.
Usuario	Nombre corto que se te otorga en la apertura del contrato para ingresar a la banca en línea.

4. Procedimiento

4.1 Acceso

- I. Ingresa a la página de Grupo Financiero Ve por Más en la dirección <https://www.vepormas.com> (**Fig. 1**). Selecciona “Acceso en Línea” en la sección de Banca en Línea BX+, da clic en el botón “Ingresar” (**Fig. 1.1**) y te direccionará al sitio de la banca (**Fig. 2**).



Fig. 1



Fig. 1.1

- II. En la página de acceso de la Banca en Línea se encuentran las opciones para localizar las sucursales (**A**), contactar vía mensaje a un ejecutivo de atención a clientes de BX+ (**B**), consultar la sección de ayuda (**C**), la guía de servicios de inversión (**D**), los tips de seguridad (**E**), los términos y condiciones (**F**) y el aviso legal (**G**) (**Fig. 2**).
- III. En esta página también se puede acceder al flujo para sincronizar tu token, desbloquear tu usuario o recuperar tu contraseña.



Fig. 2

- IV. La primera vez que ingreses a la Banca en Línea Bx+ deberás completar el proceso de registro. Captura tu usuario (nombre corto) y da clic en el botón de “Continuar” (Fig. 2). Se mostrará una pantalla que contiene los pasos para el registro en la banca. Da clic en el botón de “Aceptar” para iniciar con el proceso (Fig. 3).



Fig. 3

- V. En el siguiente paso verifica que las iniciales de tu nombre correspondan con las que aparecen en la pantalla, en caso que no corresponda selecciona regresar para volver a ingresar tu usuario. Después ingresa la contraseña temporal que se envió al correo que registraste al momento de realizar la apertura del contrato y da clic en el botón de “Continuar” (Fig. 4).



Fig. 4

4.2 Configuración de contraseña

- I. A continuación personaliza tu contraseña para ingresar a la banca. Esta deberá cumplir con todas las reglas mostradas en el recuadro gris y el semáforo te indicará qué tan segura es tu contraseña (Fig. 5).
- II. Ingresa la contraseña dinámica de tu dispositivo token para confirmar y da clic en “Continuar”.



Fig. 5

4.3 Términos y Condiciones

- I. El sistema muestra la pantalla con la carátula de contratación de servicios de banca electrónica, así como los términos y condiciones del servicio. Estos documentos son descargables y puedes conservarlos si así lo deseas.
- II. Lee los documentos y selecciona la opción “He leído y acepto la caratula de contratación y los términos y condiciones” en ambos (**Fig. 6**). Da clic en el botón de “Continuar”, EN CASO DE TENER DUDAS FAVOR DE COMUNICARTE CON TU ASESOR.

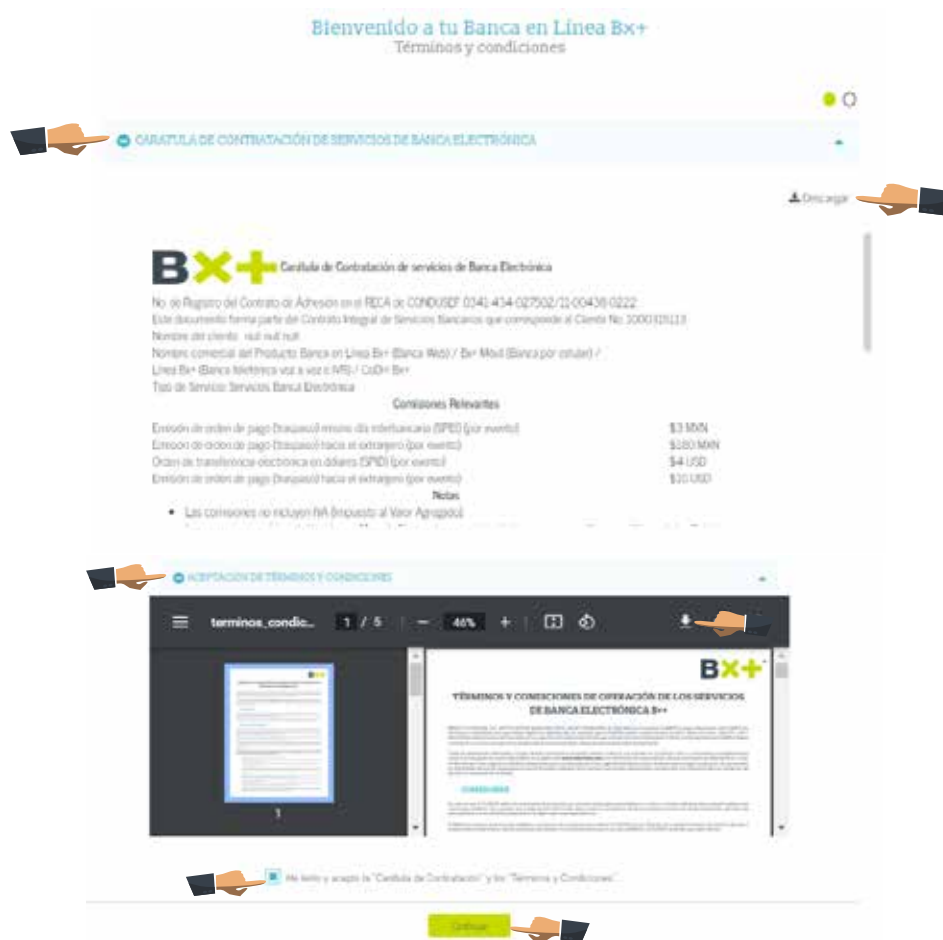


Fig. 6

4.4 Medios de notificación

- I. Verifica tu correo electrónico y captura tu número celular a 10 dígitos para registrar tu teléfono de contacto. Da clic en el botón "Continuar" (Fig. 7).



Fig. 7

4.5 Estado de cuenta digital y alias para tus cuentas

- I. El sistema muestra la pantalla de aceptación de estado de cuenta digital dónde podrás aceptar el formato digital para tus estados de cuenta. Al seleccionar esta opción la entrega física quedará suspendida. En caso de requerir el estado de cuenta impreso, debes comunicarte a la Línea Bx+ para solicitarlo.
- II. Al momento de dar clic en los botones de aceptación en los contratos, se habilitará el botón de "Continuar" para seguir con el registro (Fig. 8).



Fig. 8

- III. Después se mostrará la pantalla para definir, si así lo deseas, un alias para tus cuentas. Ingresar la contraseña dinámica de tu Token para autorizarlo y da clic en el botón de "Continuar" (Fig. 9).



Fig. 9

IV. Se muestra la pantalla para confirmar que el proceso de registro fue realizado con éxito (**Fig. 10**).

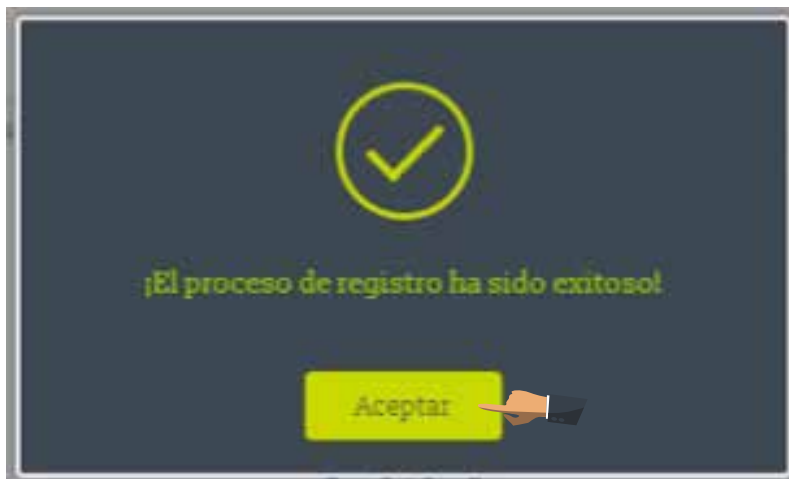


Fig. 10

V. Da clic en el botón de "Aceptar" y se mostrará la pantalla de inicio. Con esto habrás concluido el proceso de registro y puedes comenzar a hacer uso de todos los servicios que te brinda la Banca en Línea de Bx+ (**Fig. 11**).

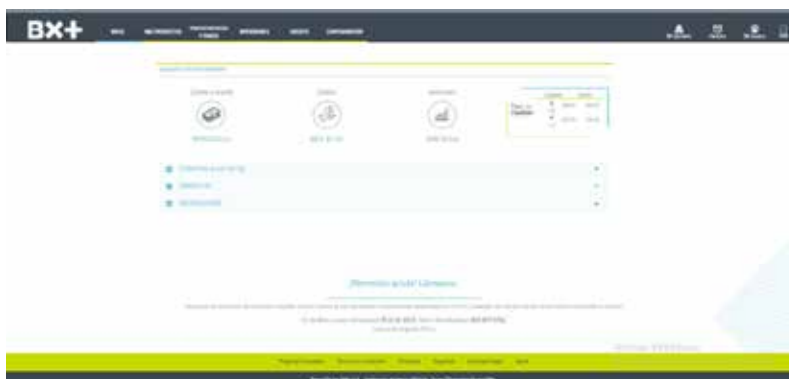


Fig. 11

Estamos para ayudarte. Comunícate con nosotros, uno de nuestros asesores te está esperando para brindarte la información que necesitas.

Línea Ve por Más 800 83 767 62, 55 1102 1800 Ciudad de México.

Acércate a tu ejecutivo
800 837 67 62
vepormas.com



Vepor Más



/BancoVeporMas



@VeporMasBanco

Ve por Más