



Guía para realizar
registro en
Banca Móvil Bx+



Contenido

1. Objetivo	4
2. Documentos relacionados	4
3. Definiciones/Abreviaturas	4
4. Procedimiento	5
4.1 Ingresar	5
4.2 Tutorial	5
4.3 Vinculación	6
4.4 Cambia tu contraseña	6
4.5 Términos y condiciones	7
4.6 Autorización	7

1. Objetivo

Mostrar el proceso para realizar tu registro en la Banca Móvil BX+. En este proceso se realiza la activación del token digital y se realiza el cambio de contraseña.

2. Documentos relacionados

Nombre de los documentos relacionados:

- Guía para conocer la página de inicio (dashboard)
- Guía para conocer el menú de Más opciones
- Guía para conocer el token digital

3. Definiciones/Abreviaturas

Concepto	Descripción
Banca Móvil BX+	Aplicación que te permite realizar tus operaciones financieras desde tu teléfono celular.
Banca en Línea BX+	Servicio de BX+ que te ofrece comodidad al realizar tus operaciones bancarias vía internet.
Play Store	Plataforma de distribución digital de aplicaciones móviles para los dispositivos con sistema operativo Android.
App Store	Es un servicio que permite a usuarios buscar y descargar aplicaciones informáticas para usuarios de Apple.
Token digital	Dispositivo de seguridad dentro de la app BX+ Móvil que permite autorizar las diferentes operaciones y sustituye al token físico.
Línea BX+	Servicio de contact center para solicitar apoyo por parte de los asesores de Banco BX+.
Contraseña dinámica	Secuencia numérica generada por el token del usuario con características de un solo uso y propiedades que impiden la duplicación, la cual permite la autorización de las operaciones en la banca en línea.

4. Procedimiento

4.1 Ingresar

- I. Descarga la aplicación de Bx+ Móvil desde Play Store para el caso de Android, o bien, desde App Store para el caso de Apple. Una vez que la tienes descargada en tu dispositivo, abre la aplicación.
- II. En la pantalla de acceso, ingresa el nombre de usuario que te proporcionaron en la contratación del servicio de banca electrónica (**Fig. 1**).
- III. También puedes acceder al menú de “Más opciones” en donde puedes encontrar diferentes alternativas enfocadas para apoyarte en el servicio (puedes consultar la guía de usuario del menú “Más opciones” para más información).
- IV. En la siguiente pantalla (**Fig. 2**), verifica que las iniciales que se muestran correspondan con las iniciales de tu nombre, en caso que no correspondan comunícame con nosotros para brindarte la ayuda correspondiente.
- V. Ingresa el número celular del dispositivo en el que te estás registrando, enseguida captura la contraseña temporal que se envió a tu correo electrónico al momento de la contratación. Da clic en “Continuar” para seguir con el flujo.

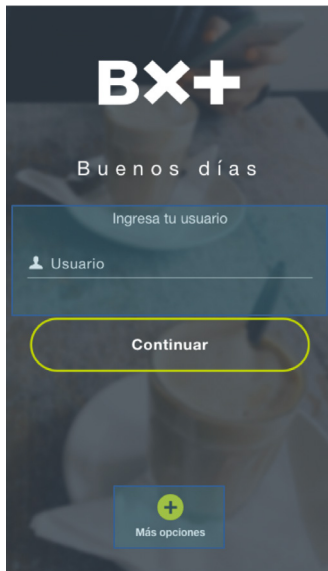


Fig. 1

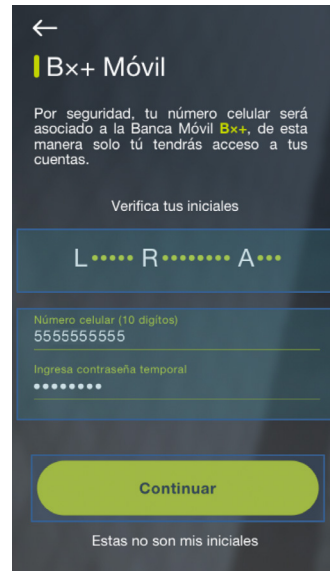


Fig. 2

4.2 Tutorial

- I. Una vez que los datos que ingresaste son correctos, se muestra el flujo de tutorial para darte una vista previa del proceso de enrolamiento en la aplicación Bx+ Móvil.
- II. La primera pantalla del tutorial, te muestra una bienvenida y la introducción, para seguir con el flujo da clic en “Continuar”, si prefieres saltarlo da clic en “Omitir tutorial” (**Fig. 3**).
- III. La segunda pantalla te indica las instrucciones para realizar el proceso de vinculación (**Fig. 4**), la tercera pantalla muestra información acerca de la activación del token digital (**Fig. 5**) y por último se muestra la pantalla referente a la contraseña que registrarás en tu Banca Móvil Bx+ (**Fig. 6**).



Fig. 3



Fig. 4

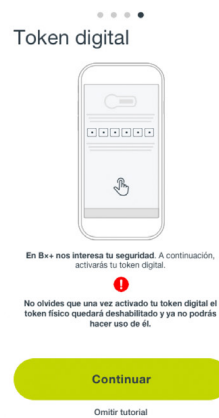


Fig. 5



Fig. 6

4.3 Vinculación

- I. Para realizar la vinculación se te enviará una notificación a tu número celular que previamente registraste. Te llegará un código de confirmación, así como se muestra en la imagen (**Fig. 7**).
- II. Si no recibes la notificación, te llegará un SMS con el código, o bien, da clic en “Enviar código de nuevo”. Si persiste el problema, comunícate a la Línea Bx+ y uno de nuestros asesores te brindará la ayuda para continuar con tu registro.
- III. Ingresa el código de confirmación que recibiste y da clic en “Aceptar” para continuar con el proceso (**Fig. 8**).

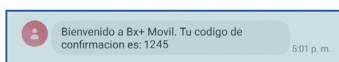


Fig. 7

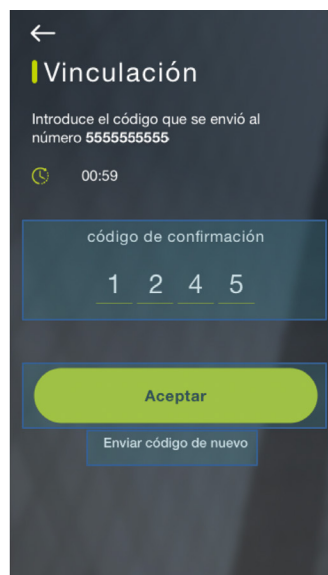


Fig. 8

4.4 Cambia tu contraseña

- I. Una vez que se ha confirmado tu código al realizar la vinculación, se presenta la siguiente pantalla para que generes tu nueva contraseña. La contraseña que vas a crear en este proceso será con la que podrás acceder a Bx+ Móvil y Banca Web Bx+ de ahora en adelante. Esta contraseña debe cumplir con los requisitos que se muestran en la parte posterior de la pantalla (**Fig. 9**).
- II. Se muestra el semáforo que te indicará qué tan segura es tu contraseña, lo recomendado es que se active hasta el color verde. Ya que capturaste tu nueva contraseña y cumple con los requerimientos, se habilitará el botón de “Continuar” (**Fig. 10**).

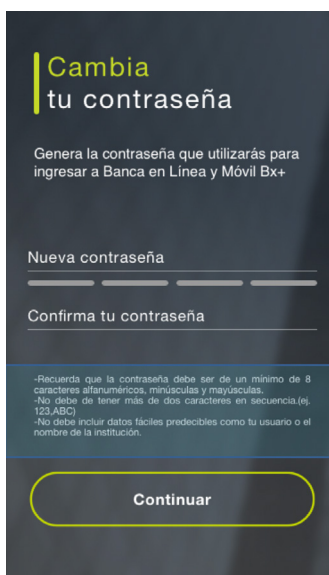


Fig. 9

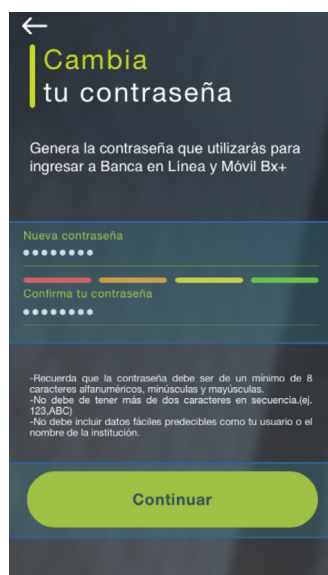


Fig. 10

4.5 Términos y condiciones

- I. A continuación se muestra la pantalla para que puedas leer los términos y condiciones del servicio (**Fig. 11**). Da clic en “Carátula de contratación de servicios de banca electrónica” y en “Términos y condiciones de operación de banca electrónica” para que puedas leer toda la información. Da clic en “He leído y acepto” para que se habilite el botón de “Aceptar” y seguir con el flujo (**Fig. 14**).



Fig. 11

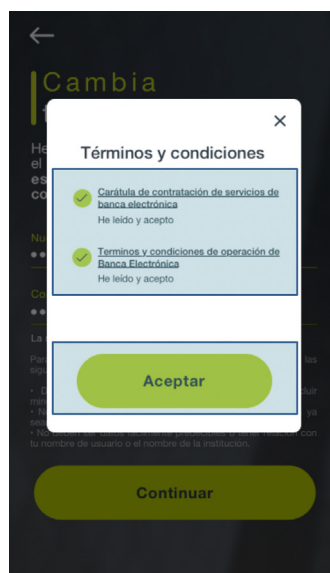


Fig. 14

4.6 Autorización

- I. A continuación se muestra la pantalla con la contraseña dinámica capturada en forma automática por el sistema, da clic en “Aceptar” para confirmar la operación. Si necesitas cancelar la operación, da clic en “Cancelar” (**Fig. 15**).
- II. Se presenta la pantalla para confirmarte que el registro se ha realizado con éxito y ya puedes ingresar a BX+ Móvil y a tu Banca en Línea BX+.
- III. A partir de este momento tu token físico quedará deshabilitado y puedes empezar a utilizar el token digital para autorizar tus operaciones (**Fig. 16**). Da clic en “Finalizar” para terminar con el proceso.
- IV. Una vez que terminaste el proceso de registro, se muestra la pantalla de acceso con tu nombre y con la opción de token digital habilitada (**Fig. 17**).



Fig. 15

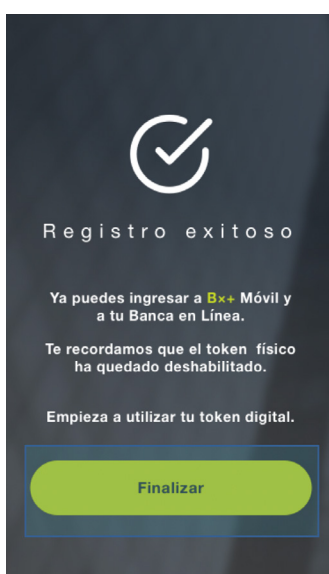


Fig. 16

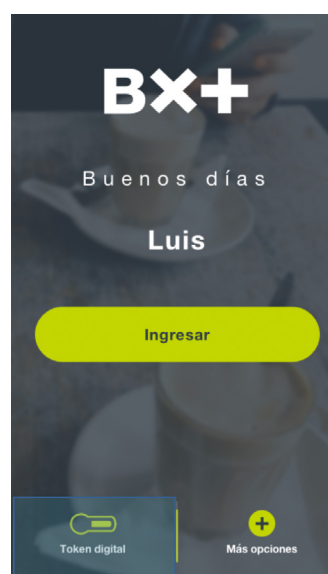


Fig. 17



Estamos para ayudarte. Comunícate con nosotros, uno de nuestros asesores te está esperando para brindarte la información que necesitas.

Línea Bx+ 800 Ve por Más (800 83 767 627), (55) 1102 1800 Ciudad de México.

Acércate a tu ejecutivo
800 *Ve por Más*
8 3 7 6 7 6 2 7
vepormas.com



Vepor Más



/BancoVeporMas



@VeporMasBanco

Ve por Más