

Guía para conocer
el token digital



Contenido

1. Objetivo	4
2. Documentos relacionados	4
3. Definiciones/Abreviaturas	4
4. Procedimiento	5
4.1 Activa tu token digital	5
4.2 Token digital	5

1. Objetivo

Mostrar la activación y funcionalidad del token digital, así como la manera de realizar tus operaciones haciendo uso de tu token digital.

2. Documentos relacionados

Nombre de los documentos relacionados:

- Guía para realizar traspasos entre cuentas propias
- Guía para realizar traspasos mismo banco
- Guía para realizar transferencias a otros bancos (SPEI)
- Guía para vincular tu número celular como cuenta
- Guía para consulta de estado de cuenta
- Guía para ingresar a la Banca Móvil Bx+
- Guía para realizar transferencia express

3. Definiciones/Abreviaturas

Concepto	Descripción
Token digital	Dispositivo de seguridad dentro de la app Bx+ Móvil que permite autorizar las diferentes operaciones y sustituye al token físico.
Enrolamiento	Proceso de registro a la app Bx+ Móvil.
Contraseña dinámica	Secuencia numérica generada por el token del usuario con características de un solo uso y propiedades que impiden la duplicación, la cual permite la autorización de las operaciones en la banca en línea.

4. Procedimiento

4.1 Activa tu token digital

- I. Para llevar a cabo la activación de tu token digital, lo realizas directamente en el proceso de enrolamiento. A continuación se muestran las pantallas del proceso, referentes a la activación del token digital.
- II. Durante el enrolamiento en la sección de "Tutorial" se muestra una pantalla indicando que en el proceso de registro realizarás la activación de tu token digital (**Fig. 1**).
- III. Una vez que comienzas el proceso de enrolamiento, el último paso es ejecutar la activación de tu token digital, se te indica que una vez activado, quedará deshabilitado tu token físico y ya no será posible utilizarlo (**Fig. 2**).
- IV. Al momento de recibir la confirmación que tu registro se ha realizado exitosamente, se te informa que tu token digital ha sido activado satisfactoriamente y puedes comenzar a utilizarlo de forma inmediata (**Fig. 3**).



Fig. 1

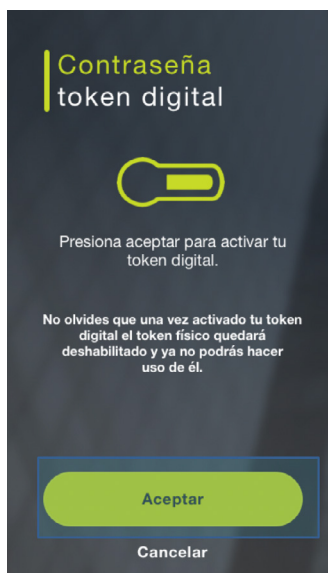


Fig. 2



Fig. 3

4.2 Token digital

- I. Cuando realizas tus operaciones en la Banca en Línea Bx+, es necesario autorizarlas con tu token, este lo puedes encontrar en la página de acceso de tu aplicación, selecciona el botón de token digital, así como se muestra en la imagen (**Fig. 1**).
- II. Al momento de ingresar a tu token digital, se muestra la contraseña dinámica de 6 dígitos para que puedas autorizar tus operaciones en la Banca en Línea Bx+, recuerda que cada contraseña dinámica tiene vigencia de 1 minuto antes de cambiar (**Fig. 2**).
- III. Selecciona la opción "Tienes problemas con tu contraseña dinámica" en caso que tengas alguna dificultad relacionada con tu token digital, de esta manera puedes comunicarte con nosotros para brindarte la mejor solución (**Fig. 3**).

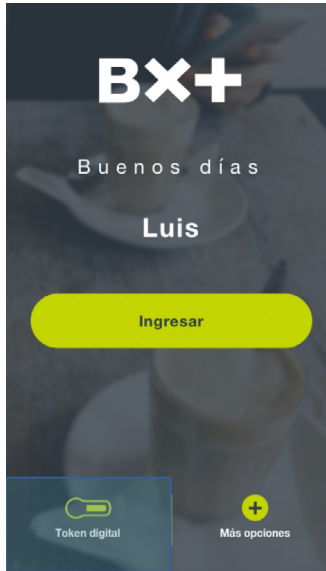


Fig. 1

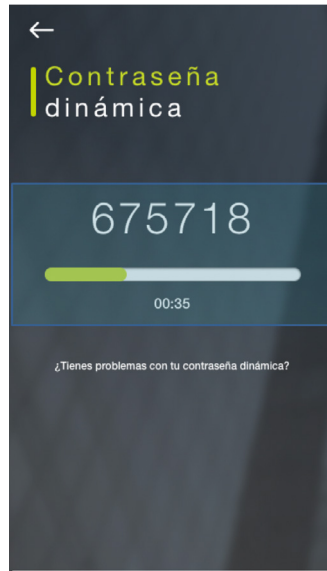


Fig. 2

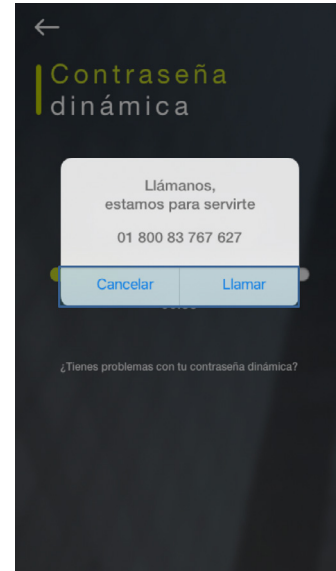


Fig. 3

Estamos para ayudarte. Comunícate con nosotros, uno de nuestros asesores te está esperando para brindarte la información que necesitas.

Línea Bx+ 800 Ve por Más (800 83 767 627), (55) 1102 1800 Ciudad de México.

Acércate a tu ejecutivo
800 *Ve por Más*
8 3 7 6 7 6 2 7
vepormas.com



Ve por Más