

*Guía para*  
**administrar la**  
**tarjeta de débito**



## **Contenido**

1. Objetivo	3
2. Documentos relacionados	3
3. Definiciones/Abreviaturas	3
4. Procedimiento	4
4.1 Activar tarjeta	4
4.2 Bloqueo / Desbloqueo de tarjeta de débito	5
4.3 Cambio de NIP	7

## 1. Objetivo

Mostrar el detalle de los flujos para activar tu tarjeta de débito, bloquearla temporalmente, desbloquearla y cambiar el NIP desde Bx+ Móvil.

## 2. Documentos relacionados

Nombre de los documentos relacionados:	Nombre de los documentos referenciados
<ul style="list-style-type: none"><li>Guía para conocer la página de inicio (Dashboard) de Banca Móvil Bx+</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>N/A</li></ul>

## 3. Definiciones/Abreviaturas

Concepto	Descripción
Bx+ Móvil	Aplicación que te permite realizar tus operaciones financieras desde tu teléfono celular.
Acceso biométrico	Sistema de identificación basado en las cualidades biológicas del usuario (huella o cara).
Swipe	Botón que realiza la acción de deslizarse para continuar un flujo.
Token digital	Dispositivo de seguridad dentro de la app Bx+ Móvil que permite autorizar las diferentes operaciones y sustituye al token físico.

### 4. Procedimiento

#### 4.1 Activar tarjeta

- I. Ingresa a tu Banca Móvil BX+.
- II. En la pantalla principal de tu aplicación se presenta tu tarjeta de débito sin activar; solamente podrás realizar la activación una vez que la hayas recibido (**Fig. 1**).
- III. Da clic en “Activar tarjeta” para comenzar el proceso de activación de la misma. Es necesario tener la tarjeta a la mano al momento de realizarlo (**Fig. 2**).

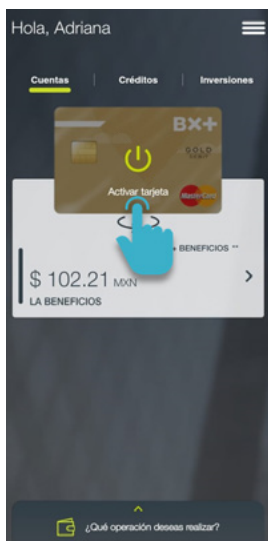


Fig. 1

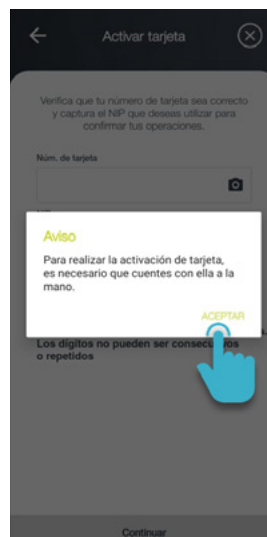


Fig. 2

- IV. En la siguiente pantalla, captura en el primer campo los 16 dígitos de tu tarjeta. Puedes realizarlo de forma manual, o bien, si prefieres da clic en el ícono de “cámara” para escanear tu tarjeta y que se capturen de forma automática. Puedes activar el flash de tu cámara o volver a la captura manual (**Fig. 3**) (**Fig. 4**).
- V. A continuación, captura el número de identificación personal, mejor conocido como NIP, este lo vas a utilizar para retirar efectivo en los cajeros automáticos y al momento de realizar tu firma electrónica en establecimientos.
- VI. El NIP se conforma de una combinación de 4 dígitos, estos no **pueden ser consecutivos o repetidos** (ej. 5555 o 1234).



Fig. 3

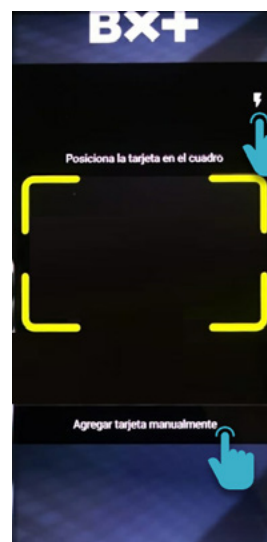


Fig. 4

- VII. Vuelve a capturar el NIP que seleccionaste para confirmarlo. Una vez que la información proporcionada es correcta, da clic en “Aceptar”.
- VIII. Se muestra la pantalla de autorización a través del token digital, da clic en “Aceptar”. Si tienes el acceso biométrico activado, captura tu huella en el lector del dispositivo para continuar (Fig. 5) (Fig. 6). Finalmente, aparece la confirmación que tu tarjeta se ha activado de manera exitosa y puedes comenzar a utilizarla (Fig. 7).



Fig. 5

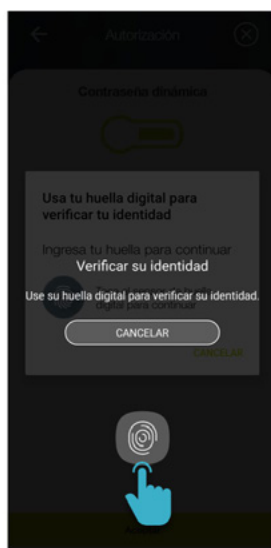


Fig. 6

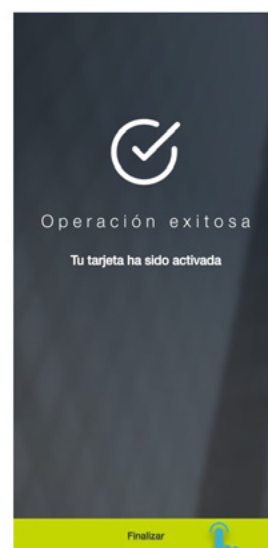


Fig. 7

## 4.2 Bloqueo / Desbloqueo de tarjeta de débito

- I. Para realizar el proceso de bloqueo / desbloqueo de tu tarjeta de débito, ingresa desde la pantalla principal de tu aplicación Banca Móvil Bx+ (Fig. 1).
- II. Aquí se muestra tu tarjeta de débito, puede aparecer con estatus de bloqueo o sin bloqueo. Para poder realizar el proceso que requieras, es necesario que la tarjeta se encuentre activa (Fig. 2).

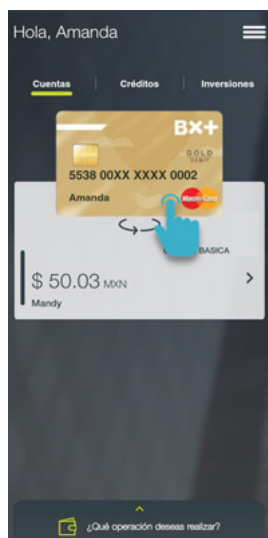


Fig. 1

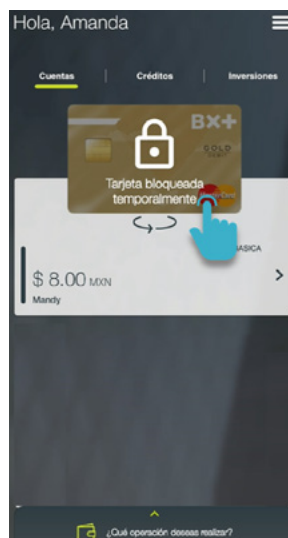


Fig. 2

**Nota:** El bloqueo que realizas desde Bx+ Móvil es temporal, es decir, puedes realizar el desbloqueo de la tarjeta a través del mismo medio en el momento que lo necesites.

III. Da clic en la tarjeta para voltearla, da swipec en “Bloquear tarjeta” para realizar el bloqueo/desbloqueo (Fig. 3) (Fig. 4).

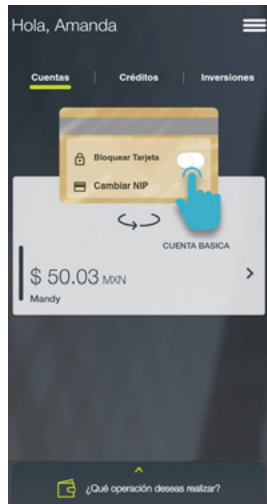


Fig. 3

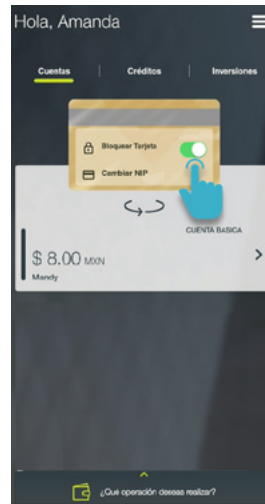


Fig. 4

IV. Aparece un aviso preguntándote si deseas continuar con el bloqueo / desbloqueo de tu tarjeta, da clic en “Aceptar” (Fig. 5) (Fig. 6). A continuación, se muestra la pantalla de autorización con tu token digital, da clic en “Aceptar” (Fig. 7). Si tienes el acceso biométrico activado, captura tu huella en el lector del dispositivo para continuar.

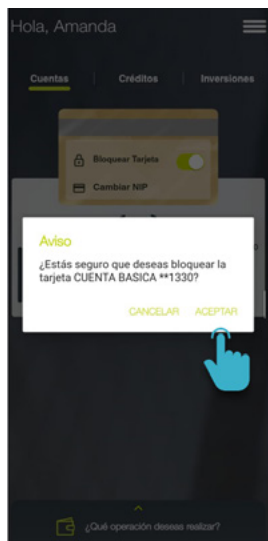


Fig. 5

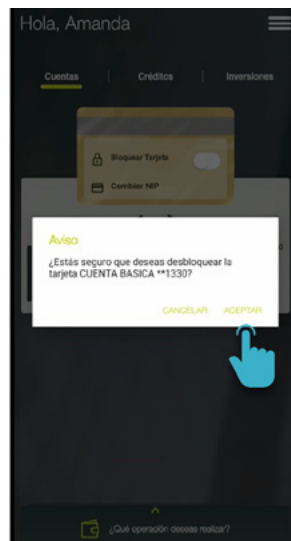


Fig. 6



Fig. 7

- V. Finalmente aparece la confirmación de que el proceso se realizó exitosamente (**Fig. 8**) (**Fig. 9**).



Fig. 8

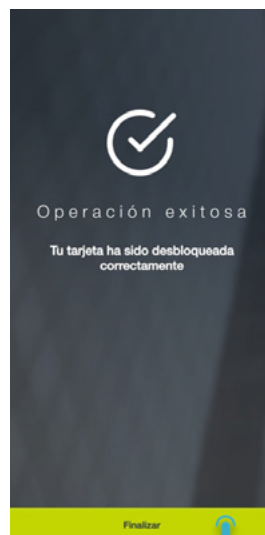


Fig. 9

### 4.3 Cambio de NIP

- I. Para realizar el proceso de cambio de NIP es necesario que tu tarjeta se encuentre activa y sin bloqueos. Ingresa desde la pantalla principal de tu aplicación Bx+ Móvil (**Fig. 1**). Da clic en la tarjeta para voltearla, a continuación, da clic en “Cambiar NIP” (**Fig. 2**).

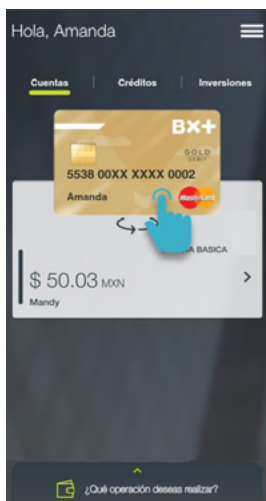


Fig. 1

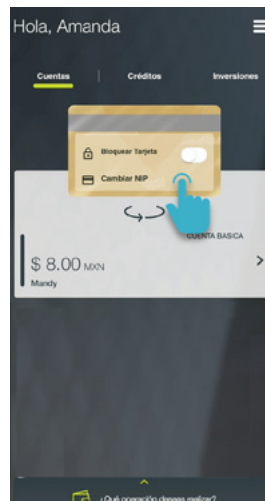


Fig. 2

- II. Se muestra la pantalla para que captures tu nuevo NIP en el primer campo, en seguida vuelve a capturarlo para confirmar que los dos coinciden y poder continuar con el proceso (**Fig. 3**).
- III. El NIP se conforma de una combinación de 4 dígitos, estos **no pueden ser consecutivos o repetidos** (ej. 5555 o 1234).
- IV. A continuación, es necesario que autorices este cambio, da clic en “Aceptar” en la pantalla de token digital (**Fig. 4**).
- V. Finalmente se muestra la confirmación de que el proceso se realizó exitosamente. Por tu seguridad acude a cualquier cajero automático para activar tu NIP en comercios (excepto BBVA) (**Fig. 5**).



Fig. 3



Fig. 4



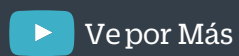
Fig. 5

Estamos para ayudarte. Comunícate con nosotros, uno de nuestros asesores te está esperando para brindarte la información que necesitas.

Línea Bx+ 800 Ve por Más (800 83 767 627), (55) 1102 1800 Ciudad de México.



Acércate a tu ejecutivo  
**800** *Ve por Más*  
8 3 7 6 7 6 2 7  
vepormas.com



*Ve por Más*