

# En caso de **COVID-19**

Si eres asegurado de **Seguros BX+** puedes acceder a asesorías u **orientación médica telefónica gratuita y sin límite de eventos**, donde atenderemos tus dudas y te guiaremos ante cualquier malestar que presentes.

Puedes **consultar información** relacionada con **medicamentos, efectos secundarios, interpretación de exámenes** realizados, prevención en la automedicación y primeros auxilios.

Por protocolos del sector salud a nivel nacional, como medida de protección entre todos, para pacientes con COVID-19 no podrá asistir el médico a domicilio.\*

Llama al **800 830 3676**, marca dos veces la opción 2, posteriormente opción 1 para reportar una emergencia y recibir indicaciones.

Da pasos seguros,  
**Ve por Más**

Los médicos de cabina no están autorizados para recetar medicamentos.

\* Si no tienes COVID-19 ni sospecha de COVID-19 y en caso de no querer salir de casa, podrás solicitar un médico a domicilio sin costo. Cuentas con tres visitas médicas a domicilio al año en función de la vigencia de la póliza. A partir de la cuarta, la visita médica tendrá un costo preferencial. Este producto es operado por Seguros Ve por Más S.A., Grupo Financiero Ve por Más (BX+). Prohibida su reproducción total o parcial | Seguros Ve por Más S.A., Grupo Financiero Ve por Más, Paseo de la Reforma 243 Piso 16, Col. Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06500. Consulta términos y condiciones en [www.vepormas.com](http://www.vepormas.com) en la sección Seguros en el apartado Condiciones Generales.

## ¿Qué hacer en caso de tener **COVID-19**?

### 1. Comunícate

Llámanos para asesorarte o informarte sobre la contingencia sanitaria **COVID-19**, la red de hospitales y médicos que corresponde a tu plan así como nuestras recomendaciones: **800 830 3676**, marcar la opción 2.

### 2. Trasládate

Acude al hospital de acuerdo con tu plan contratado y las indicaciones que te proporcionaron en la **Cabina Bx+.\***

### 3. Presenta y deposita

Deberás mostrar la tarjeta de **Seguros Bx+** al ingresar al hospital y hacer un depósito de garantía el cual se cubrirá según las políticas del hospital.

### 4. Hospital

El hospital reportará el ingreso a **Cabina**, dando oportunidad al Área Médica y Administrativa para realizar el dictamen de la atención, de acuerdo con las condiciones generales de la póliza contratada.

## ¿Qué hacer en caso de tener **COVID-19**?

### 5. Solicita

Pide al hospital que comparta a la aseguradora el estado de cuenta que se vaya generando, para revisar montos cubiertos y gastos **NO** procedentes.

### 6. Asegúrate

Llena, entrega el formato **Informe Médico** y cerciórate de que el hospital lo entregue a **Seguros BX+**. El hospital y los médicos deberán estar en la Red de **Seguros BX+**. El médico deberá ajustarse a nuestro tabulador y aceptarlo por escrito en el Informe Médico.

### 7. Estado de salud

El hospital informará la evolución del paciente hospitalizado a los familiares. Para que el hospital pueda informarles, sugerimos dar sus datos de contacto para evitar aglomeraciones y contagios en el hospital.