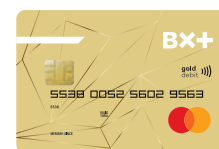


A middle-aged man with grey hair, wearing a green button-down shirt and dark jeans, is sitting on a light-colored sofa. He is looking down at a white tablet computer he is holding in his hands. His left hand is resting on his head, and he is wearing a watch on his left wrist. The background is a bright, modern living room with a large window and a potted plant.

Resumen de
***beneficios de
Mastercard para
Débito Gold*** del
Consumidor

Los beneficios básicos son los beneficios que vienen **automáticamente** con la tarjeta. Comuníquese con los **Servicios de asistencia de LAC** para obtener información. Los beneficios estipulados son obligatorios con una tarjeta; la compra de beneficios de Mastercard se hace a discreción del emisor. Los beneficios opcionales pueden ser adquiridos en mercados seleccionados a expensas del emisor.



Beneficios	Descripción de beneficios	Mastercard Gold
 <p data-bbox="224 1038 488 1115">Mastercard Global Service</p>	<p data-bbox="630 938 987 1108">Mastercard Global Service proporciona asistencia a los tarjetahabientes que están viajando fuera de su país de residencia para emergencia.</p>	<p data-bbox="1068 906 1466 1151">Tres servicios de los que gozan los tarjetahabientes son: (1) Reportar tarjetas perdidas o robadas (Servicio LSR); (2) Reemplazo urgente de tarjeta (Servicio ECR); y, (3) Avance de efectivo para emergencias (ECA)</p>
 <p data-bbox="250 1400 456 1519">Servicio de Asistencia de Viajes</p>	<p data-bbox="618 1315 1000 1491">La Asistencia de Viajes es su guía para muchos servicios importantes que usted o su familia puedan necesitar mientras está de viaje.</p>	<p data-bbox="1133 1357 1409 1459">Beneficios para usted y su familia mientras estén viajando.</p>

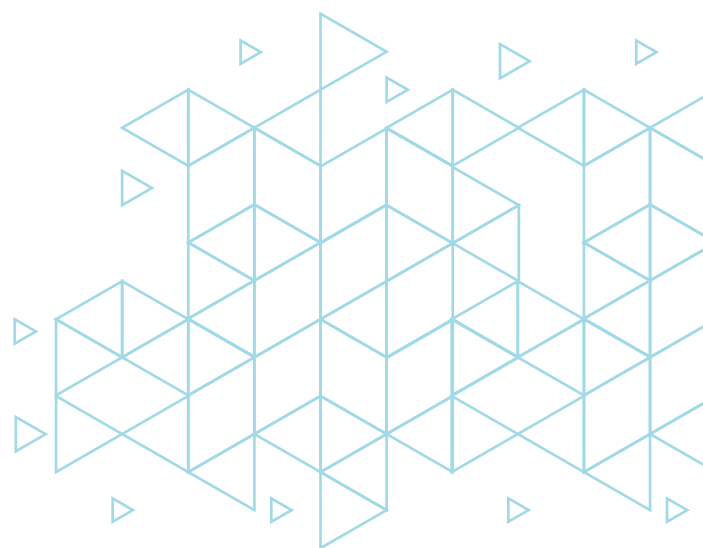


Términos y Condiciones

A. Introducción

B. Mastercard Global Service

C. Servicio de Asistencia de Viajes





A. Introducción

Información importante. Por favor, léala y guárdela.

La información contenida en el presente documento se proporciona solamente a los efectos de brindar información general. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones, limitaciones, exclusiones u otras disposiciones de cualquier beneficio de programa o seguro proporcionado por o para Mastercard, o emitido a Mastercard.

Para presentar una reclamación o para más información sobre cualquiera de estos servicios, por favor llame al número gratis de **Mastercard Global Service™** en su país **[001-866-315-9843]** o llame con cobro revertido directamente a los Estados Unidos al: **+1-636-722-8882** (operador de habla hispana).

“Tarjeta” se refiere a una tarjeta Mastercard World Elite.

“Tarjetahabiente”, “usted” y “su/s” se refieren a un Tarjetahabiente Mastercard World Elite, que tiene una Cuenta Mastercard Platinum, y cuyo nombre está grabado al relieve en la superficie de la tarjeta Mastercard World Elite®.

La selección de beneficios en su tarjeta Mastercard puede variar según el Emisor de la tarjeta. Para obtener más detalles, consulte con su institución financiera emisora.

Nota: Las siguientes secciones de esta Guía de Beneficios proporcionan información detallada sobre la extensa cobertura de seguro y/o servicios de asistencia con los que cuenta como titular de esta tarjeta. Cabe destacar que cada sección puede tener términos y definiciones específicos que también están sujetas a Términos y definiciones generales disponibles en la sección correspondiente en nuestro sitio web: Tarjeta de Débito Gold | Encuentra tu tarjeta Mastercard.



B. Mastercard Global Service™

Mastercard Global Service™ brinda asistencia en todo el mundo, las 24 horas del día, con Informes de Tarjetas Perdidas y Robadas, Reemplazo con Tarjeta de Emergencia y Anticipo de Efectivo de Emergencia.

Llame a **Mastercard Global Service™** inmediatamente para informar de una tarjeta robada o perdida y para cancelar la cuenta. Si necesita hacer compras o un anticipo de efectivo, con la aprobación del emisor de su tarjeta, usted puede recibir una tarjeta temporal al día siguiente, si se encuentra en Estados Unidos, y dentro de dos días hábiles, si se encuentra en la mayoría de los demás lugares.

Recuerde, si informa sobre su tarjeta perdida o robada, usted no será responsable por transacciones no autorizadas en su cuenta. En Estados Unidos (incluyendo los 50 estados, el Distrito de Columbia, las Islas Vírgenes de EE. UU. y Puerto Rico) y Canadá, llame al 1-800-MC-ASSIST (1-800-622-7747).

Si se encuentra fuera del país y necesita ayuda, usted puede comunicarse fácilmente con un Representante del **Mastercard Global Service™** que le asistirá las 24 horas del día, los 365 días del año, en su idioma. Usted puede llamar gratis desde más de 80 países del mundo.

Algunos de los principales números de llamada gratis de **Mastercard Global Service™** son los siguientes:

Idioma	Número de teléfono cuando viajes al extranjero
Español	1-636-722-8882
Inglés	1-636-722-8883

País	Número gratuito local
México	800-727-8490
Brasil	0800-725-2025
Colombia	01-800-012-1274
Otros - Caribe	+1-636-722-8882
Argentina	0800-266-1370
Chile	800-395-247
Perú	0800-77-535
Venezuela	0800-102-9567
República Dominicana	+1-829-954-8445
Puerto Rico	+1-888-366-1673
Uruguay	000-411-002-6182
Costa Rica	+506-4001-7931
El Salvador	+503-2113-1802
Guatemala	+502-2278-6735
Panamá	+507-838-7666

Para obtener más información o los números de teléfono para llamada gratis desde un país específico que no esté incluido en la lista que aparece anteriormente, visite nuestro sitio Web en: www.Mastercard.us/_assets/docs/GlobalServiceTollfreeNumbers.pdf o llame con cobro revertido a Estados Unidos al **1-636-722-7111**.

Ubicaciones de los ATM:

Llame al **1-877-FINDATM** o comuníquese con **Mastercard Global Service™ Center** para localizar el ATM más cercano de la red de cajeros automáticos de Mastercard que acepta las marcas **Mastercard®, Maestro® y Cirrus®**.

Además, visite nuestro sitio Web en www.Mastercard.com para utilizar nuestro localizador de ATM. Puede obtener dinero en efectivo en más de un millón de ATM del mundo entero. Para habilitar el acceso al dinero en efectivo, asegúrese de conocer su **Número de Identificación Personal (PIN)** antes de viajar.



C. Servicio de Asistencia de Viajes

En general, la cobertura funciona en todo el mundo, no obstante existen excepciones. Las restricciones pueden aplicar en regiones que puedan estar involucradas en conflictos internos o internacionales o en aquellos países y territorios donde la infraestructura existente sea considerada inadecuada para garantizar el servicio. Puede llamar a Servicios de Asistencia de Viaje antes de embarcarse en un Viaje Cubierto para confirmar si los servicios están disponibles o no en su destino(s) de viaje.

Asistencia de Viajes:

Antes de comenzar su viaje, los Servicios de Asistencia de Viajes le brindan información sobre los requisitos de viaje, incluyendo la documentación (visas, pasaportes), las vacunas o las tasas de cambio de moneda. El tipo de cambio proporcionado puede diferir del tipo de cambio exacto que utilizan los emisores en las transacciones realizadas con su tarjeta. Usted deberá solicitar información sobre los tipos de cambio utilizados para artículos facturados en su estado de cuenta a la institución financiera que emitió su tarjeta.

En caso de pérdida o robo de sus boletos de pasaje, pasaporte, visa u otros documentos de identidad necesarios para regresar a su país, los Servicios de Asistencia de Viajes le brindarán asistencia para reemplazarlos llamando a la policía local, consulados, compañía de aviación u otras entidades correspondientes.

En el caso de pérdida o robo del boleto de transporte para regresar a casa, se puede tramitar un boleto de reemplazo.

Si tiene una emergencia de viaje y necesita dinero en efectivo, los Servicios de Asistencia de Viajes pueden tramitar la transferencia de hasta USD \$5,000 desde una cuenta de un pariente, amigo o de negocios.

Este servicio no proporciona mapas ni información relacionada con las condiciones de las carreteras.



Asistencia Médica:

Brinda una red global de referencia de médicos generales, dentistas, hospitales y farmacias.

Proporciona asistencia para la renovación de recetas médicas en las farmacias locales (sujeto a las leyes locales).

En el caso de una emergencia, los Servicios de Asistencia de Viajes harán los arreglos para una consulta con un médico general. Además, el equipo médico de los Servicios de Asistencia de Viajes mantendrá contacto con el personal médico local y vigilarán su estado.

Si está hospitalizado, podemos hacer arreglos para transmitir mensajes a su casa, trasladarlo a otra instalación en caso de ser médicamente necesario, o llevar a su lado a un familiar o amigo cercano, si estaba viajando solo (a expensas del tarjetahabiente).

Si el equipo médico de los Servicios de Asistencias de Viajes determina que en la localidad no hay instalaciones médicas apropiadas para atender un caso de accidente o enfermedad, los Servicios de Asistencia de Viajes harán los arreglos necesarios para una evacuación de emergencia a la instalación médica más cercana capaz de brindar la atención adecuada.

Si ocurriera una tragedia, lo asistiremos para realizar los arreglos de viaje para usted y su/s acompañante/s de viaje.

Referencias Legales:

Brinda referencias o consultas legales en inglés o español con las embajadas y consulados correspondientes en relación con su situación.

Lo asistirá para realizar transferencias de hasta USD \$5,000 en efectivo de un pariente, amigo o negocio para cubrir costos legales o pagar una fianza. Los servicios de remisión son gratuitos, no obstante, los costos legales y de fianza están a su cargo.

Para preguntas o para comunicarse con los Servicios de Asistencia de Viajes, por favor llame al número gratis de MasterCard Global Service™ en su país o llame con cobro revertido directamente a los Estados Unidos al: **1-636-722-8883** (Inglés); **1-636-722-8882** (Español); **1-636-722-8881** (Portugués).